



Informix Advanced Support

Der herstellerseitig zu erwerbende Informix Produktsupport beschränkt sich neben der kostenlosen Bereitstellung von Updates und Upgrades auf die Bearbeitung von Produktfehlern. Die Erfahrung zeigt allerdings, dass die meisten Anfragen darüber hinaus gehen und sich auf Konfigurationsfragen beziehen. Diese lassen sich nicht aus Produktfehlern herleiten. Damit Sie auch bei diesen Fragen „der Handhabung“ schnell und kompetent Antworten und Lösungen erhalten, haben wir für Sie den Advanced Support in unser Portfolio aufgenommen.

Zielgruppe: Unternehmen, die den Informix Server einsetzen

Voraussetzungen: Sie haben bereits gültigen Produktsupport über unser Hause erworben

Leistungen: Wir unterstützen Sie bei vertiefenden Fragen zu den nachfolgend genannten Punkten:

- Installation
- Konfiguration
- Migration
- Hochverfügbarkeit
- Datensicherung
- Coaching & Consulting per Telefon (soweit möglich)

Unsere Leistung beinhaltet die Unterstützung während der üblichen Geschäftszeiten (09.00 Uhr – 17.00 Uhr) bei Fragen oder Problemen zum Informix-Produkt per Telefon, Mail oder auf Wunsch mit Remotezugriff auf Ihren Server.

Methodik: Wir stehen Ihnen für Ihre Anfragen per Telefon oder Mail Fax zur Verfügung. Sofern die technischen Möglichkeiten gegeben sind, greifen wir auch gerne remote auf Ihren Server zu.

Preis: Sie erwerben ein Paket, das ½ Stunde Unterstützung pro Monat beinhaltet. Der Preis hierfür beträgt 800,- Euro / Jahr. Zusätzliche Unterstützung stellen wir Ihnen gerne bei Bedarf für 124,- / Stunde zur Verfügung. Diese wird pro ¼ Stunde abgerechnet.

Pakete für eine abweichende Anzahl von Stunden pro Monat bieten wir Ihnen gerne auf Anfrage an.

Anfragen unter: o.hesse@hamburg-data.de oder Tel.: +49 / 40 / 875 00 589